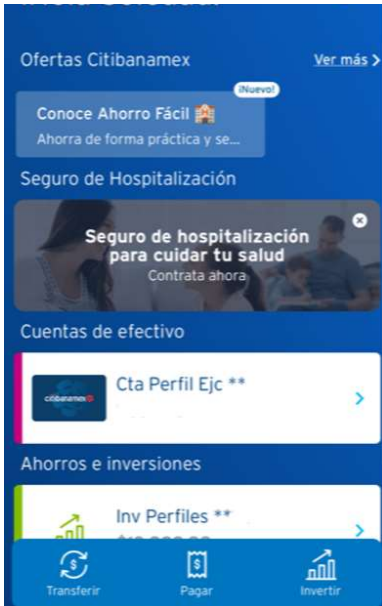


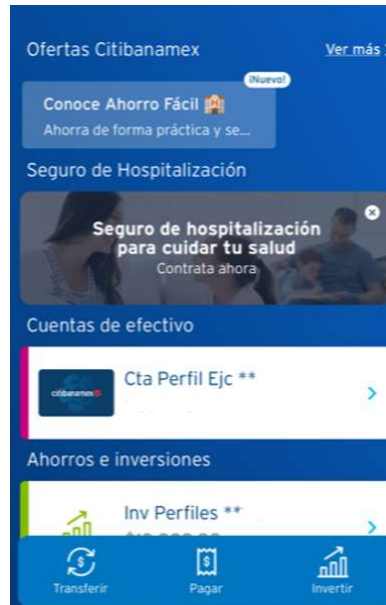
PAGO MEDIANTE SERVICIOS

ALTA DEL SERVICIO

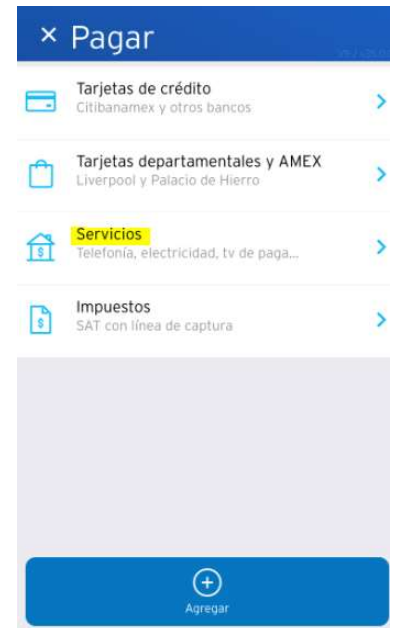
Ingresar a la banca móvil



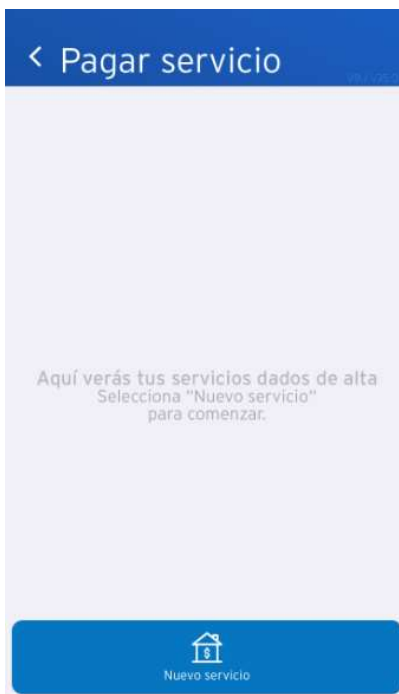
Seleccionar "Pagar"



Seleccionar "Servicios"



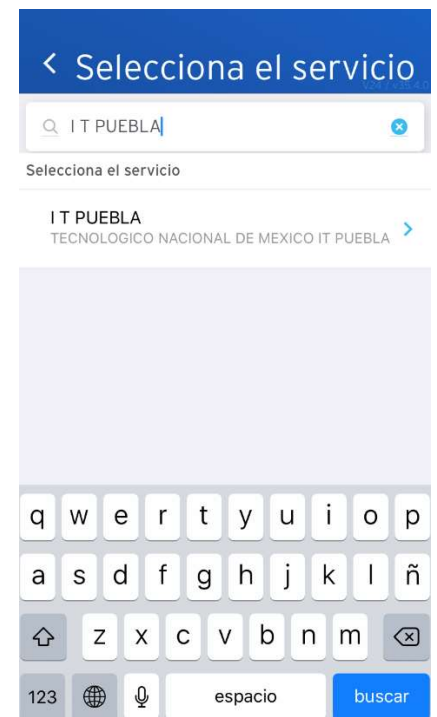
Seleccionar "Nuevo Servicio"



Capturar el número o nombre de establecimiento.



Dar click en el establecimiento o nombre del establecimiento



*Capturar un alias y monto máximo a pagar.

*Seleccionar "Continuar"

The screenshot shows the 'Nuevo servicio' screen. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'Nuevo servicio'. Below the header, the service is identified as 'IT PUEBLA' from 'TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO IT PUEBLA'. There is a section titled 'Ingresa datos' with two input fields: 'Alias' and 'Monto máximo'. At the bottom of the screen, there is a 'Continuar' button.

*Aparecerá una pantalla para confirmar los datos.

*Seleccionar "Confirmar"

The screenshot shows the 'Confirma datos' screen. It has a blue header with a back arrow and the text 'Nuevo servicio'. Below the header, the text 'Confirma datos' is displayed. The screen lists the service details: 'Servicios', 'Establecimiento No.', 'Alias', 'Pago', and 'Monto máximo \$1.00'. At the bottom, there are two buttons: 'Editar' and 'Confirmar'.

Aparecerá una pantalla confirmando el alta del nuevo servicio

The screenshot shows the 'Alta exitosa' screen. It features the Citibanamex logo at the top. The main text reads 'Alta exitosa' with a green checkmark. Below this, it displays 'Número de autorización 289208'. The screen lists the service details: 'Servicios', 'Establecimiento No.', 'Alias', 'Pago', 'Monto máximo \$1.00', and 'Fecha y hora 04 may 2020 14:25:12 h'. At the bottom, there is a blue 'Aceptar' button.

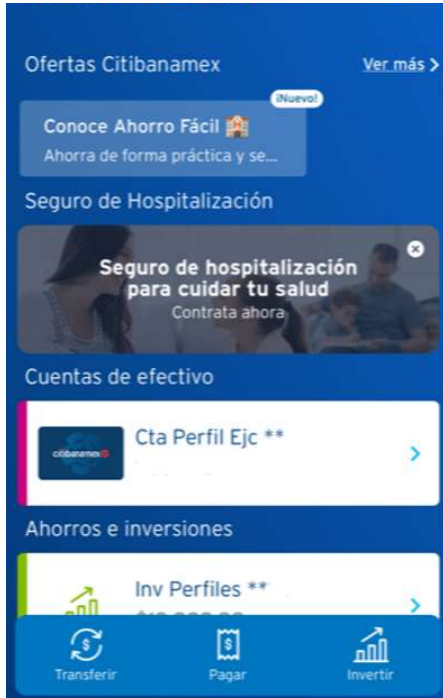
Una vez concluida el alta del servicio, en necesario espera 120 minutos para poder realizar el pago.

Nota: Para bancanet, la guía es similar.

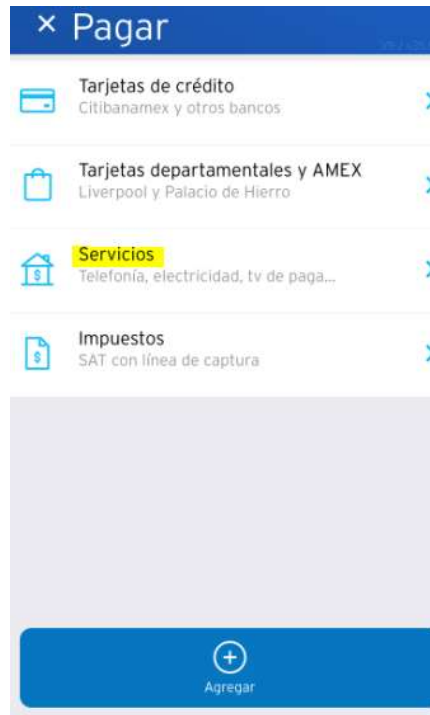
Recuerda que el alta del servicio se realiza la primera vez ya que para pagos posteriores el servicio ya se encontrará incorporado.

PAGO DEL SERVICIO

Una vez dentro de la banca móvil, seleccionar "Pagar"

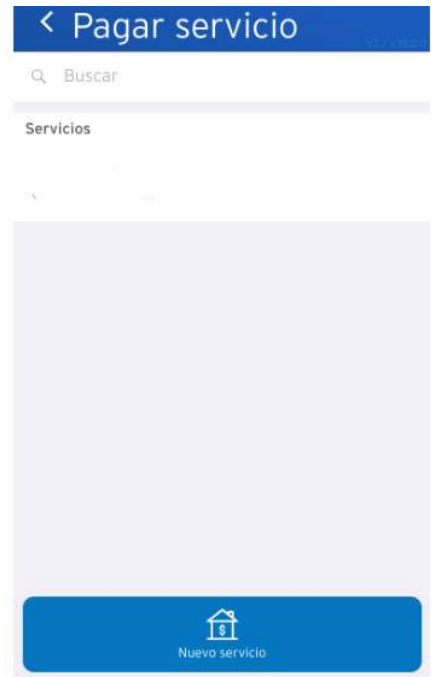


Seleccionar "Servicios"



Aparecerán los establecimientos que ya fueron dados de alta.

Seleccionar el establecimiento a pagar.



Seleccionar la cuenta origen, capturar el Monto y Línea de Captura.



Validar los datos

Seleccionar "Confirmar"



Finalmente se generará el comprobante de pago.

